

REKLAMAČNÝ PROTOKOL



Podmienky vrátenia:

Zásielka musí byť kompletná (vrátane príslušenstva a všetkej dokumentácie) a v stave, v akom bola prevzatá pri dodávke. K tovaru je potrebné priložiť tento reklamačný **formulár**. Zásielka musí byť zabalená tak, aby nemohlo počas prepravy dôjsť k znehodnoteniu tovaru. O vybavení reklamácie bude zákazník informovaný e-mailom, alebo telefonicky. Zásielka nemôže byť prijatá, ak bude zaslaná na dobierku!

Tovar s vyplnením formulárom

zaslať na adresu:

VITAZENIT
Slovenská 2
940 01 Nové Zámky
Slovensko

Kontaktné údaje zákazníka:

Číslo objednávky	
Meno a priezvisko	
Adresa	
Telefonický kontakt	
E-mail	
IBAN	
SWIFT	

POPIS ZÁVADY:

REKLAMOVANÝ TOVAR:

Dátum _____

Podpis _____

Vypíňa predajca:

Prevzal:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Výmena	<input type="checkbox"/>	Oprava	<input type="checkbox"/>	Dobropis	<input type="checkbox"/>
--------	--------------------------	--------	--------------------------	----------	--------------------------

Stanovisko k reklamácií:

Dátum vybavenia _____

Podpis _____

Ďakujeme za Vašu priazeň a dôveru.